

BACCALAURÉAT TECHNOLOGIQUE HOTELLERIE

Session 1994

Epreuve d'HEBERGEMENT / ÉTAGES

SUJET N ° 1

Durée = 30 minutes
Coefficient = 0.5 (10 pts)

Cette épreuve se déroule en deux temps : une partie écrite et une partie pratique

PREMIÈRE PARTIE

Vous répondez par écrit à la question tirée au sort

(10 minutes maximum, lecture du sujet comprise)

DEUXIÈME PARTIE

Situation

Vous êtes gouvernant(e) à l'Hôtel de Roubaix.

Travail A faire

Vous recevez de nombreuses réclamations de la part de vos clients concernant la présentation du lit (draps mal tirés, dessus de lits froissés ...)

Vous procédez à la démonstration de la remise en état du lit en recouche.

(Les membres du jury joueront le rôle des femmes de chambres et valets).