

BACCALAUREAT TECHNOLOGIQUE HOTELLERIE

Session 1994

Epreuve d'HEBERGEMENT / ETAGES

SUJET N° 5

Durée = 30 minutes
Coefficient = 0,5 (10 pts)

Cette épreuve se déroule en deux temps : une partie écrite et une partie pratique

PREMIÈRE PARTIE

Vous répondez par écrit à la question tirée au sort
(10 minutes, maximum, lecture du sujet comprise)

DEUXIÈME PARTIE

Situation

Vous êtes gouvernant(e) à l'Hôtel Victoria.

Travail à faire

Vous expliquez à l'une des femmes de chambre la procédure pour faire "un lit à blanc" ou en départ.