

**BACCALAURÉAT TECHNOLOGIQUE HOTELLERIE**

**Session 1994**

**Epreuve d'HEBERGEMENT / ÉTAGES**

**SUJET N°7**

*Durée = 30 minutes*  
*Coefficient = 0,5 (10 pts)*

Cette épreuve se déroule en deux temps : une partie écrite et une partie pratique

**PREMIÈRE PARTIE**

Vous répondez par écrit à la question tirée au sort  
(10 minutes maximum, lecture du sujet comprise)

**DEUXIÈME PARTIE**

**Situation**

Vous êtes gouvernant(e) à l'Hôtel Victoria, 4 étoiles.

**Travail à faire :**

Un Ambassadeur doit arriver dans la soirée. La Gouvernante Générale vous demande d'apporter un soin particulier au contrôle de sa chambre ....