

BACCALAURÉAT TECHNOLOGIQUE HÔTELLERIE

ÉPREUVE DE COMMUNICATION PROFESSIONNELLE

Sujet 5

Vous êtes en stage à l'Hôtel-Restaurant L'ERMITAGE ** à Lille.

Le directeur, M. Marin, vient d'acquérir un ordinateur et souhaite informatiser son fichier clients.

Ce matin, sur votre bureau, vous trouvez un dossier sur lequel est agrafée une note manuscrite de M. Marin.
(Document n° 1)

BACCALAUREAT TECHNOLOGIQUE		
COEF : 0.5	SESSION 1994	DURÉE 40 mn
H Ô T E L L E R I E		Epreuve COMMUNICATION PROFESSIONNELLE
Normal Métropole	CE SUJET COMPORTE 3 PAGES	Page : 1/3

Le 19 Mai 1994

M

Compte tenu de vos connaissances en informatique, j'aimerais que vous procédiez à la création du fichier client et à l'enregistrement des fiches ci-jointes (document 2,3,4,5)

Je souhaiterais également que vous me sortiez 1 listing des clients dans l'ordre alphabétique. Vous me montrerez cela ce soir. Bon courage. Merci

M. Marin

Nom :GOLIOT.....Prénom.....Christan.....
 Adresse.....15 avenue Paul Daumen.....
76600 LE HAVRE.....

Séjour :

Arrivée	Départ	Confort	Arrangement	Montant Note
25/01/94	27/01/94	SDB - WC		540.00 F

BACCALAUREAT TECHNOLOGIQUE		
COEF : 0.5	SESSION 1994	DURÉE 40 mn
H Ô T E L L E R I E		Epreuve COMMUNICATION PROFESSIONNELLE
Normal Métropole	CE SUJET COMPORTE 3 PAGES	Page : 2/3

DOCUMENT 3

Nom :.....DURAND.....Prénom.....JACQUES.....
 Adresse.....8 Rue du Maréchal Foch.....
76600 LE HAVRE.....

Séjour :

Arrivée	Départ	Confort	Arrangement	Montant Note
10/02/94	12/02/94	D - WC		190.00 F

DOCUMENT 4

Nom :.....DUVAL.....Prénom.....JACQUES.....
 Adresse.....25 Rue Louis Armand.....
14270 MEZI DON CANON.....

Séjour :

Arrivée	Départ	Confort	Arrangement	Montant Note
18/04/94	24/04/94	SDB - WC		1620.00 F

DOCUMENT 5

Nom :.....GROULT.....Prénom.....René.....
 Adresse.....1 Rue ST Pierre.....
14000 CAEN.....

Séjour :

Arrivée	Départ	Confort	Arrangement	Montant Note
5/02/94	12/05/94	SDB - WC		1890.00 F

BACCALAUREAT TECHNOLOGIQUE		
COEF : 0.5	SESSION 1994	DURÉE 40 mn
H Ô T E L L E R I E		Epreuve COMMUNICATION PROFESSIONNELLE
Normal Métropole	CE SUJET COMPORTE 3 PAGES	Page : 3/3