

# BACCALAUREAT TECHNOLOGIQUE "HOTELLERIE-RESTAURATION"

SESSION 1994

SUJET DE COMMUNICATION PROFESSIONNELLE N°8

## SITUATION

Vous êtes employé à l'hôtel du centre d'examen. Vous êtes très polyvalent. En plus de vos responsabilités habituelles (réservations, accueil, caisse et informations). Le directeur de l'hôtel vous a chargé de la rédaction du courrier.

Nous sommes le (date du jour). Il est 14 heures.

## TRAVAIL A FAIRE :

Préparez, saisissez et éditez le texte de la télécopie qui sera adressé aux clients.

ANNEXE N°1 : Courrier de demande de réservation

ANNEXE N°2 : Planning de réservations

BACCALAUREAT TECHNOLOGIQUE		
COEF : 0.5	SESSION 1994	DURÉE 40 mn
<b>HÔTELLERIE</b>		Epreuve COMMUNICATION PROFESSIONNELLE
Normal Métropole	CE SUJET COMPORTE 3 PAGES	Page : 1/3

ANNEXE N° 1 : Courrier de demande de réservation

SNECMAT INDUSTRIES  
49, rue de Bagnoux  
31000 TOULOUSE  
Fax : 61.65.96.53  
Tél.: 61/65.96.55

HOTEL RESTAURANT DE LA MER  
12, rue des goélands  
14000 DEAUVILLE

Toulouse,  
le 15.04.1994

Monsieur,

Pouvez-vous me réserver 2 chambres individuelles à grand lit, avec vue sur la mer pour mes clients Messieurs SCHOCH et CATALAN du 1er au 10 juillet 1994 ?

Dans les conditions suivantes Forfait 1/2 pension journalier par personne.

Notre société prend en charge le règlement des frais du séjour de Messieurs SCHOCH et CATALAN, sur la base de la 1/2 pension par personne et par jour.

Veillez croire, Monsieur en l'assurance de nos sentiments les meilleurs.

Hubert LAURAGUET  
Directeur Général

**ANNEXE N° 2 : Planning de réservation**

**MOIS DE JUILLET**

N°	Type	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
101	GLJ																	
102	2LM		←		BERLIER			→										
103	ILJ				←	LANTIER			→		DUPONT							
104	2LM	HANSEN	→						←	MORETTO			→					
105	GLJ				VAN LOON				←	THIEBALT			→					
106	2LM	ARHTURD	→															
107	2LJ			←							BILLIER				→			
108	GLM			←							LUTMANN							→
109	GLJ	MONTRAND																
110	3LM																	
201	GLJ		←		SANIER			→										
202	GLM										←	POMARD		→				
203	ILJ	←			BIANCA								→					
204	2LM						←	PONS		→		←	OLLIVIER		→			
205	2LJ		←	ALAINE		→												
206	2LM																	
207	2LJ				←	LAUTER			→		MANNIX							
208	GLM	FACIL																
209	GLJ																	
210	3LM																	

**LEGENDE :**

GLM : Grand-lit vue sur mer  
 2LM : 2 lits vue sur mer  
 3LM : 3 lits vue sur mer

GLJ : Grand-lit vue sur jardin  
 2LJ : 2 lits vue sur jardin  
 3LJ : 3 lits vue sur jardin