

3. COMMUNICATION PROFESSIONNELLE Durée : 40'

Coefficient : 0.5 (10 points)

SUJET N° 9

Vous êtes réceptionniste d'un hôtel qui vient d'être rénové, à l'occasion de sa réouverture, votre directeur a l'intention d'inviter les meilleurs clients à un cocktail d'inauguration le 22 juin 1994 à partir de 18 heures.

A cet effet, il vous demande d'effectuer un publipostage.

TRAVAIL A RÉALISER

1°) Enregistrer l'extrait du fichier clients suivant

NOM; PRENOM; RUE; CODVILLE
DUPONT; Jacques; Place du Marché; 34500 BÉZIERS
LE DROP; Pierre; 43 Rue Basse; 34550 BESSAN
ZELLER; Marie; 4 bd Victor Hugo, 34320 ROUJAN
ROBIN; Serge; 29 bis bd d'Oran; 34000 MONTPELLIER
STEIMER; Thierry; 70 square de Metz; 34500 BÉZIERS

2') Afin que la lettre d'invitation fusionne avec le fichier clients, saisir le texte et le personnaliser comme il est présenté en annexe, on suppose que vous disposez d'un papier à entête.

3°) Testez votre travail en fusionnant les deux fichiers.

BACCALAUREAT TECHNOLOGIQUE		
COEF : 0.5	SESSION 1994	DURÉE 40 mn
H Ô T E L L E R I E		Epreuve COMMUNICATION PROFESSIONNELLE
Normal Métropole	CE SUJET COMPORTE 2 PAGES	Page : 1/2

Annexe

Cher client,

A l'occasion de la rénovation de nos locaux nous avons le plaisir de vous inviter au cocktail d'inauguration qui aura lieu le 22 juin 1994 à partir de 18 heures, dans les salons de notre établissement.

En espérant votre visite, nous vous prions d'agréer l'expression de nos sentiments distingués.

Le Directeur

H. BRAMARD

BACCALAUREAT TECHNOLOGIQUE		
COEF : 0.5	SESSION 1994	DURÉE 40 mn
H Ô T E L L E R I E		Epreuve COMMUNICATION PROFESSIONNELLE
Normal Métropole	CE SUJET COMPORTE 2 PAGES	Page : 2/2