

BACCALAUREAT TECHNOLOGIQUE

HOTELLERIE RESTAURATION

EPREUVE PRATIQUE DU 1ER GROUPE.

SESSION 1995

ÉPREUVE D'ACCUEIL

SUJET N° 3

Mardi 6 juin 1995 Matin

Durée 30 mns **Coefficient** 0,5 (10 points)

PREPARATION ET LECTURE : 5 mns

vous êtes réceptionniste à l'hôtel du centre d'examen.

Nous sommes le **10 juin 1995**.

Deux clients vont se présenter à la réception.

Vous devez satisfaire les demandes de vos clients et réaliser toutes les opérations nécessaires. (les membres du jury joueront le rôle des clients).

- Monsieur CLEMENT se présente à la réception, il est 19 heures ...
- Monsieur BONGO doit quitter l'hôtel demain 11 juin 1995 ...

Annexes

- 1 : planning de réservations,
- 2 : liste des arrivées au 10 juin,
- 3 : planning d'occupation au 10 juin.

BACCALAUREAT TECHNOLOGIQUE		
COEF : 0.5	SESSION 1995	DURÉE 30 min
HÔTELLERIE		EPREUVE : ACCUEIL
Normal	CE SUJET COMPORTE 4 PAGES	Page : 1/4

N° Ch	Conf	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
101	2L								PAROUX							
102	2L								BONGO							
103	GL+1L								ESCODA							
104	2L									JOURDAN						
105	GL									GISL	JOURDAN					
106	2L								MONTA							
107	GL								FOSSIER							
108	2L								LENDEL							
109	2L									PERASSO						
110	2L								FERESSI		COMEX	CART				
201	2L								OUDART							
202	2L										RENARD					
203	GL+1L								PALENC		DUPONTEL					
204	2L								NAUCELLE			FRIOUL				
205	GL								ALLIEY		SIZUN					
206	2L								WINKEL		COMEX					
207	GL								DAMENE							
208	2L								HULIN		COMEX		BNP			
209	2L									BENIS	COMEX	BNP				
210	2L									NGUYN	COMEX	BNP				

ANNEXE 2

LISTE DES ARRIVEES DU 10 JUIN 1995

N°	NOMS	NB. PAX	TYPE	HEURE ARRIVEE	OBSERVATIONS	DEPART
	JOURDAN	4	1 GL 12 L	18H		13.12
	COMEX	5	5 ch. A 2 L	19 H	Fact. Sté	11.12
	PERAS S 0	2	2 L	20 H		12.12

BACCALAUREAT TECHNOLOGIQUE		
COEF : 0.5	SESSION 1995	DURÉE 30 min
HÔTELLERIE		EPREUVE : ACCUEIL
Normal	CE SUJET COMPORTE 4 PAGES	Page : 3/4

Chambre 2 lits
 1 p. 285 F
 2 p. 310 F

ANNEXE 3

Chambre GL
 1 p. 285 F
 2 p. : 310 F

journée du

Garage : 30 F

N° CH	CONF ORT	NBRE PERS	NOM DES CLIENTS	Nat	PRIX	Départ	N° CH	CONF ORT	NBRE PERS	NOM DES CLIENTS	Nat	PRIX	Départ
101	2L1		PAROUX	F	285	11 / 06	201	2L	1	LOUDARD COMEX	F	265	13 / 06
102	2L2		BONGO	B	310	11 / 06	202	2L					
103	GL + 1 L	3	ESCODA CHIEN	E	355 + 30	11 / 06	203	GL + IL					
104	2L						204	2L					
105	GL						205	GL	2	ALLIEY LIT BÉBÉ	F	310	11 / 06
106	2L1-		MONTO	1	285	12 / 06	206	2L					
107	GL2		FOSSIER	F	310	11 / 06	207	GL	2	DAMENE GARAGE	F	310 + 30	12 / 06
108	2L	1	LENDEL SHR	F	237	13 / 06	208	2L					
109	2L						209	2L					
110	2L						210	2L					

BACCALAUREAT TECHNOLOGIQUE		
COEF : 0.5	SESSION 1995	DURÉE 30 min
HÔTELLERIE		EPREUVE : ACCUEIL
Normal	CE SUJET COMPORTE 4 PAGES	Page : 4/4