

B A C C A L A U R E A T T E C H N O L O G I Q U E
H O T E L L E R I E R E S T A U R A T I O N

EPREUVE PRATIQUE DU 1ER GROUPE.

SESSION 1995

ÉPREUVE D'ACCUEIL

SUJET N° 6

Jeudi 8 juin 1995 Matin

Durée 30 mns

Coefficient 0,5 (10 points)

PREPARATION ET LECTURE : 5 mns

Vous êtes réceptionniste à l'hôtel du centre d'examen.

Nous sommes le 10 juin 1995.

Deux clients vont se présenter à la réception.

Vous devez satisfaire les demandes de vos clients et réaliser toutes les opérations nécessaires. (les membres du jury joueront le rôle des clients).

Vous venez d'accueillir monsieur et madame BARTHELEMY.

Il est 16 h.

Ils occupent la chambre 206.

Vous n'avez pas retrouvé leur fiche de réservations

Il est 21 h.

Madame ALLIEY se présente à la réception, elle est très inquiète

Annexes

1 : planning prévisionnel.

2 : planning d'occupation.

BACCALAUREAT TECHNOLOGIQUE		
COEF : 0.5	SESSION 1995	DURÉE 30 min
H Ô T E L L E R I E		EPREUVE : ACCUEIL
Normal	CE SUJET COMPORTE 3 PAGES	Page : 1/3

PLANNING PREVISIONNEL

MOIS DE JUIN

ANNEXE 1

N° Ch	Conf	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
101	2L								PAROUX							
102	2L			BONGO					BONGO							
103	GL+1L						ESCODA									
104	2L									JOURDAN						
105	GL									GISL	JOURDAN					
106	2L															
107	GL						FOSSIER									
108	2L				LENDEL											
109	2L										PERASSO					
110	2L									FERESSI	COMEX	CART				
201	2L								OUDART							
202	2L										RENARD					
203	GL+1L									PALENC		DUPONTEL				
204	2L									NAUCELLE			FRIOUL			
205	GL								ALLIEY			SIZUN				
206	2L									WINKEL	BARTHELEMY					
207	GL						DAMENE									
208	2L									HULIN		COMEX		BNP		
209	2L									BENIS	COMEX	BNP				
210	2L									NGUYN	COMEX	BNP				

ANNEXE 2

Journée du 10-06-95

N ° DE Chamb	CONFORT	Nb DE PERS.	NOM DES CLIENTS	NATIONALITE	PRIX	DEPART
101	2L	1	PAROUX	F	285	11/6
102	2L	2	BONGO	B	310	11/6
103	GL + 1L	3	ESCODA CHIEN	E	355 30	11/6
104	2L		JOURDAN			
105	GL	2	JOURDAN			
106	2L	1	MONTO	I	285	12/6
107	GL	2	FOSSIER	F	310	11/6
108	2L	1	LENDEL _{SHR}	F	237	13/6
109	2L		PERASSO	F	310	12/6
110	2L	2	COMEX			
201	2L	1	OUDARD _{COMEX}	F	265	13/6
202	2L					
203	GL + 1L	3	LUCAS	F	3.55 +30	10/6
204	2L	2				
205	GL	2	ALLIEY _{LIT} BÉBÉ	F	310	11 / 6
206	2L	1	BARTHELEMY	F	310	13/6
207	GL	2	DAMENE GARAGE	F	310 + 30	12/6
208	2L	1	COMEX			
209	2L	1	COMEX			
210	2L	1	COMEX			

BACCALAUREAT TECHNOLOGIQUE

COEF : 0.5	SESSION 1995	DURÉE 30 min
H Ô T E L L E R I E		EPREUVE : ACCUEIL
Normal	CE SUJET COMPORTE 3 PAGES	Page : 3/3