

BACCALAUREAT TECHNOLOGIQUE HOTELLERIE RESTAURATION

SESSION 1996

TECHNIQUES PROFESSIONNELLES

Sujet n°2 MN

EPREUVE PRATIQUE COMMUNICATION PROFESSIONNELLE

Durée: 40 mn **Coef. : 0.5**

Vous êtes réceptionniste au LODGE HOTEL à PLYMOUTH.

Votre direction vient d'acquérir un logiciel de traitement de texte et souhaite informatiser son courrier de réservation.

Il vous demande :

- de saisir les lettres ci-jointes (annexe 1),
- d'enregistrer les variables,
- de sauvegarder sous "A" sous- "REFUSING" et "CONFR,NI",
- d'éditer ces 2 lettres types.

Vous répondez ensuite positivement à la réservation téléphonique de

Mr JOHN TRAVEL
30 Wood lane
Holyhead
LANCASHIRE
HY64A-B

One twin room from 2nd May to 4 th May
for 2 persons - Price 50 livres

Vous **savegardez** sous "A" sous le nom du client avant d'éditer la réponse.

BACCALAUREAT TECHNOLOGIQUE		
COEF : 0.5	SESSION 1996	DURÉE : 40 mn
H Ô T E L L E R I E		Epreuve COMMUNICATION : PROFESSIONNELLE
	CE SUJET COMPORTE 2PAGES	Page : 1/2

ANNEXE N°1

Further to our phone call, we are pleased to confirm your reservation forroom(s)

for people from to

We would appreciate your sending us£ Sy return.

You requested a reservation for

We are sorry we are already fully booked at that date.

We will be very pleased to have you stay with us some other time.

BACCALAUREAT TECHNOLOGIQUE		
COEF : 0.5	SESSION 1996	DURÉE : 40 mn
HÔTELLERIE		Epreuve COMMUNICATION
		: PROFESSIONNELLE
	CE SUJET COMPORTE 2PAGES	Page : 2/2