

BACCALAUREAT TECHNOLOGIQUE HOTELLERIE RESTAURATION

SESSION 1996

TECHNIQUES PROFESSIONNELLES

Sujet n°6 MN

EPREUVE PRATIQUE COMMUNICATION PROFESSIONNELLE

Durée: 40 mn

Coef. : 0.5

Vous êtes réceptionniste et avez enregistré une réservation par téléphone (fiche de réservations annexe1)

Le client vous demande une confirmation écrite.

TRAVAIL A FAIRE

Monsieur Philippe DUPONT, votre chef de réception, vous a laissé le brouillon de la lettre (annexe 2) que vous saisirez et complétez d'après la fiche de réservation (annexe 1).

Vous sauvegarderez ce courrier sous le nom du destinataire, sous "A" et vous l'éditez.

BACCALAUREAT TECHNOLOGIQUE		
COEF : 0.5	SESSION 1996	DURÉE : 40 mn
H Ô T E L L E R I E		Epreuve COMMUNICATION : PROFESSIONNELLE
	CE SUJET COMPORTE 2PAGES	Page : 1/3

A la suite de notre entretien téléphonique nous vous confirmons la réservation :

- -
 -
- } Éléments à retrouver sur la fiche de réservation

C'est avec plaisir que nous vous accueillerons dans notre établissement.

Formule de politesse

BACCALAUREAT TECHNOLOGIQUE		
COEF : 0.5	SESSION 1996	DURÉE : 40 mn
H Ô T E L L E R I E		Epreuve COMMUNICATION : PROFESSIONNELLE
	CE SUJET COMPORTE 2PAGES	Page : 3/3