

BACCALAUREAT TECHNOLOGIQUE HOTELIERIE RESTAURATION

SESSION 1996

TECHNIQUES PROFESSIONNELLES

Sujet n°8 MN

EPREUVE PRATIQUE COMMUNICATION PROFESSIONNELLE

Durée: 40 mn

Coef. : 0.5

Afin de recruter une réceptionniste, l'hôtel pour lequel vous travaillez en Angleterre a passé une annonce dans le journal régional "The Lancashire Times".

Vous avez reçu plusieurs réponses et avez sélectionné une dizaine de candidatures. Vous souhaitez avoir un entretien avec les différents candidats et leur adressez un courrier pour fixer le jour et l'heure du rendez-vous.

Vous préparez une lettre type à l'aide de la bible de paragraphes (annexe 1) qui est sauvegardée sous "C" dans le fichier "ANGLAIS 1"

Vous sauvegarderez cette lettre type sous le nom de "RECRUT 1

Vous l'adresserez ensuite à

Elisabeth SWENSEN
55, Welcome Avenue
Egwoth
Lancashire
BT6 9JF

et la sauvegarderez sous "A" sous le nom de "SWENSEN"

et à

Janet BLOOMINGDALE
34, Main Road
Coventry
CV4 8NR

et la sauvegarderez sous "A" sous le nom "BLOOMIN"

Vous éditez ces deux lettres.

BACCALAUREAT TECHNOLOGIQUE		
COEF : 0.5	SESSION 1996	DURÉE : 40 mn
H Ô T E L L E R I E		Epreuve: COMMUNICATION PROFESSIONNELLE
	CE SUJET COMPORTE 2PAGES	Page : 1/2

ANNEXE I

Thank you for your letter applying for the above mentioned situation.

Thank you for your letter in reply to our advertisement of a vacant situation.

I thank you for your letter of in reply to our advertisement in for

I should be glad if you could attend an interview being held at on

If you could come to my office on at I should be glad to interview you and give you a test in

I would like you to come to my office as soon as possible. Could you contact me in order to arrange an interview ?

If this date or time is not possible for you, would you contact me and I would try to arrange the interview for an another day or time suitable to both of us.

Could you confirm this appointment by return of post ?

Please confirm this appointment by telephone.

BACCALAUREAT TECHNOLOGIQUE		
COEF : 0.5	SESSION 1996	DURÉE : 40 mn
H Ô T E L L E R I E		Epreuve: COMMUNICATION PROFESSIONNELLE
	CE SUJET COMPORTE 2PAGES	Page : 2/2