

BACCALAUREAT TECHNOLOGIQUE HÔTELLERIE

SESSION 1997

EPREUVE PRATIQUE D'ACCUEIL

FICHE CANDIDAT

Durée: **30 minutes**

Coefficient 0,5 : **10 points**

5 minutes de préparation et organisation du travail

25 minutes d'interrogation

Cette épreuve se déroule obligatoirement sous forme de jeu de rôle. L'un des membres du Jury tiendra le rôle du client.

Vous aurez à utiliser obligatoirement le logiciel hôtelier du Centre d'examen. Cependant, vous pourrez dans un premier temps travailler sur les documents manuscrits et éditions que vous aurez à votre disposition ou que vous aurez au préalable imprimé.

Vous êtes réceptionniste à l'hôtel du Centre d'examen.
Nous sommes le (date du jour)

1) Il est 8h30. Monsieur FROGER de la société SAINT GOBAIN, est en départ ce matin.

2) Plus tard dans la matinée, Madame DUMONT, cliente de l'hôtel vous demande des renseignements.

METROPOLE	EXAMEN : BTN	Spécialité: HOTELLERIE	
SESSION 1997	Sujet : normal	Epreuve:E7 TECHNIQUES PROFESSIONNELLES Partie accueil	
Durée: 30 min	Coef : 0,5	Code sujet: HAMNAK97	Page 1/1