

# BACCALAUREAT TECHNOLOGIQUE HOTELLERIE

SESSION 1997

EPREUVE PRATIQUE D'ACCUEIL

FICHE CANDIDAT

**Durée. 30 minutes**

**Coefficient 0,5 : 10 points**

**5 minutes de préparation et organisation du travail**

**25 minutes d'interrogation**

Cette épreuve se déroule obligatoirement sous forme de jeu de rôle. L'un des membres du Jury tiendra le rôle du client.

Vous aurez à utiliser obligatoirement le logiciel hôtelier du Centre d'examen. Cependant, vous pourrez dans un premier temps travailler sur les documents manuscrits et éditions que vous aurez à votre disposition ou que vous aurez au préalable imprimés.

Vous êtes réceptionniste à l'hôtel du Centre d'examen.  
Nous sommes le (date du jour).

Il est 18h00. Monsieur PARENT arrive avec sa famille.

|               |                |  |          |
|---------------|----------------|--|----------|
| METROPOLE     | EXAMEN : BTN   | Spécialité: HOTELLERIE                                   |          |
| SESSION 1997  | Sujet : normal | Epreuve:E7 TECHNIQUES PROFESSIONNELLES<br>Partie accueil |          |
| Durée: 30 min | Coef : 0,5     | Code sujet: HAMNBK97                                     | Page 1/1 |