

# BACCALAUREAT TECHNOLOGIQUE HOTELLERIE

SESSION 1997

EPREUVE PRATIQUE D'ACCUEIL

FICHE CANDIDAT

Durée: **30 minutes**

Coefficient 0,5 : **10 points**

**5 minutes de préparation et organisation du travail**

**25 minutes d'interrogation**

Cette épreuve se déroule obligatoirement sous forme de jeu de rôle. L'un des membres du Jury tiendra le rôle du client.

Vous aurez à utiliser obligatoirement le logiciel hôtelier du Centre d'examen. Cependant, vous pourrez dans un premier temps travailler sur les documents manuscrits et éditions que vous aurez à votre disposition ou que vous aurez au préalable imprimés.

Vous êtes réceptionniste à l'hôtel du Centre d'examen.  
Nous sommes le (date du jour).

1) Il est 18h00. Un client se présente à vous.

2) Madame MOREAU, cliente de l'hôtel vous demande des renseignements

METROPOLE	EXAMEN : BTN	Spécialité: HOTELLERIE	
SESSION 1997	Sujet : normal	Epreuve:E7 TECHNIQUES PROFESSIONNELLES Partie accueil	
Durée: 30 min	Coef : 0,5	Code sujet: HAMNDK97	Page 1/1