

**BACCALAUREAT TECHNOLOGIQUE HÔTELLERIE**  
**SESSION 1997**

**ÉPREUVE PRATIQUE D'ACCUEIL**

**FICHE CANDIDAT**

**Durée : 30 minutes**

**Coefficient 0,5 : 10 points**

**5 minutes de préparation et organisation du travail 25 minutes d'interrogation**

Cette épreuve se déroule obligatoirement sous forme de jeu de rôle. L'un des membres du Jury tiendra le rôle du client.

Vous aurez à utiliser obligatoirement le logiciel hôtelier du Centre d'examen. Cependant, vous pourrez dans un premier temps travailler sur les documents manuscrits et éditions que vous aurez à votre disposition ou que vous aurez au préalable imprimés.

Vous êtes réceptionniste à l'hôtel du Centre d'examen.  
Nous sommes le (date du jour).

Il est 18h00. M COTILLON se présente à la réception.

METROPOLE	EXAMEN : BTN	Spécialité: HOTELLERIE	
SESSION 1997	Sujet : normal	Epreuve:E7 TECHNIQUES PROFESSIONNELLES Partie accueil	
Durée: 30 min	Coef : 0,5	Code sujet: HAMNFK97	Page 1/1