

# BACCALAUREAT TECHNOLOGIQUE

## HOTELLERIE

SESSION 1997

### COMMUNICATION PROFESSIONNELLE

**Durée: 1 heure**

**Coef. : 1**

Vous travaillez au Centre "LES MARINES DE GRANVILLE". Thalassothérapie, 15 Boulevard de la Mer, 50400 GRANVILLE.

Aujourd'hui, 25 juin 1997, vous êtes chargé(e) du courrier suivant :

- 1- Ouvrir la base de données intitulée "CURISTES" sous "C"
- 2- Ajouter une cliente, Mademoiselle Chantal PETIT, 25, rue des Amiraux, 33000 BORDEAUX, qui désire passer 7 jours en cure du 11 au 17 juillet 1997, et dont le dossier portera le n°798.
- 3- Saisir la lettre type (annexe 1). la sauvegarder en "A" sous le nom "VOTCURE" ;
- 4- Editer la base de données ainsi actualisée et le courrier adressé à Mademoiselle PETIT.

|              |                |   |          |
|--------------|----------------|---|----------|
| METROPOLE    | EXAMEN : BTN   | Spécialité: HOTELLERIE  |          |
| SESSION 1997 | Sujet : normal | Epreuve: E7 TECHNIQUES PROFESSIONNELLES<br>Partie communication professionnelle |          |
| Durée: 1H00  | Coef : 1       | Code sujet : 1016KB97   | Page 1/2 |

LES MARINES DE GRANVILLE  
THALASSOTHERAPIE  
3 Boulevard de la Mer,  
50400 GRANVILLE

<TITRE> <NOM PRENOM>

<ADRESSE>

<CODEVILLE>

Granville,  
le <DATENVOI>

Objet :  
V/Cure de thalassothérapie

<TITRE> ,

Nous avons bien enregistré votre demande de cure de <JOURS> jours pour la période du <PERIODE> .

Votre dossier porte le numéro : <NUMDOSSIER> .

A votre arrivée, une hôtesse d'accueil vous conduira auprès du Docteur BIARD responsable des soins qui vous seront donnés.

Nous vous remercions de votre confiance et vous souhaitons une excellente cure marine.

Veillez agréer, <TITRE> , l'expression de nos sentiments dévoués.

La Direction

|              |                |  |          |
|--------------|----------------|--|----------|
| METROPOLE    | EXAMEN : BTN   | Spécialité: HOTELLERIE   |          |
| SESSION 1997 | Sujet : normal | Epreuve:E7 TECHNIQUES PROFESSIONNELLES<br>Partie communication professionnelle |          |
| Durée: 1H00  | Coef : 1       | Code sujet : 1016KB97  | Page 1/2 |