

# EPREUVE PRATIQUE D'ACCUEIL

## FICHE CANDIDAT

**Thèmes**      **Départ d'un client**  
**Modification d'un séjour**

**Situations**      Nous sommes le 20 juin 1998  
Vous prenez possession de votre poste de travail et vous analysez la situation d'activité.  
Il est 7h00

**Situation 1**

Un premier client se présente à la réception pour régler sa facture.

**Situation 2**

M. MARTIN se présente à la réception.

*Ces deux situations seront enchaînées*

**Sujet**            Procédez à l'accueil des clients.

Effectuez les opérations inhérentes aux demandes des clients

- **Procédure de règlement**
- **Procédure de modification de séjour**
- **Procédures administratives :**
  - Mise à jour des données informatiques
  - Classement des documents

CODE EPREUVE: ACHOME1		EXAMEN: BACCALAUREAT TECHNOLOGIQUE	SPECIALITE: HOTELLERIE
SESSION 1998	SUJET 1	EPREUVE: E7 TECHNIQUES PROFESSIONNELLES Partie Accueil	
Durée : 30 min	Coefficient: 0.5	Code sujet: 98e7a1	Page 1/1