

EPREUVE PRATIQUE D'ACCUEIL

FICHE CANDIDAT

Thème: **Arrivée d'un client**
Délogement d'un client

Situations Nous sommes le 20 juin 1998
Vous prenez possession de votre poste de travail et vous analysez la situation d'activité.
Il est 15h00

Situation 1

Un premier client se présente à la réception.

Situation 2

M. B OURROUX se présente à la réception.

Ces deux situations seront enchaînées

Sujet Procédez à l'accueil des clients.

Effectuez les opérations inhérentes aux demandes des clients

- **Procédure d'arrivée du client**
- **Procédure de délogement**
- **Procédures administratives**
 - Mise à jour des données informatiques
 - Classement des documents

CODE EPREUVE: ACHOME1		EXAMEN: BACCALAUREAT TECHNOLOGIQUE	SPECIALITE: HOTELLERIE
SESSION 1998	SUJET 2	EPREUVE: E7 TECHNIQUES PROFESSIONNELLES Partie Accueil	
Durée : 30 min	Coefficient: 0.5	Code sujet: 98e7a2	Page 1/1