

# EPREUVE PRATIQUE D'ACCUEIL

## FICHE CANDIDAT

Thème:                   Prise de réservation  
**Enregistrement d'un acompte en cours de séjour**

**Situations**       Nous sommes le 20 juin 1998  
Vous prenez possession de votre poste de travail et vous analysez la situation d'activité.  
Il est 15h00

### **Situation 1**

Un premier client se présente à la réception.

### **Situation 2**

M. BERTIGNAC se présente à la réception.

*Ces deux situations seront enchaînées*

Sujet                Procédez à l'accueil des clients.

Effectuez les opérations inhérentes aux demandes des clients

- **Procédure de prise de réservation**
- **Procédure d'encaissement**
- **Procédures administratives**
  - Mise à jour des données informatiques
  - Classement des documents

CODE EPREUVE: ACHOME1		EXAMEN: BACCALAUREAT TECHNOLOGIQUE	SPECIALITE: HOTELLERIE
SESSION 1998	SUJET 3	EPREUVE: E7 TECHNIQUES PROFESSIONNELLES <b>Partie Accueil</b>	
Durée : 30 min	Coefficient: 0.5	Code sujet: 98e7a3	Page 1/1