

EPREUVE PRATIQUE D'ACCUEIL

FICHE CANDIDAT

Thème: **Départ d'un client**
Demande d'informations

Situations Nous sommes le 20 juin 1998
Vous prenez possession. de votre poste de travail et vous analysez la situation d'activité.
Il est 15h00

Situation 1

Un premier client se présente à la réception pour régler sa facture.

Situation 2

M. BLONDINI se présente à la réception.

Ces deux situations seront enchaînées

Sujet Procédez à l'accueil des clients.

Effectuez les opérations inhérentes aux demandes des clients

- **Procédure de règlement**
- **Recherche d'informations et communication avec le client**
- **Procédures administratives**
 - Mise à jour des données informatiques
 - Classement des documents

CODE EPREUVE: ACHOME1		EXAMEN: BACCALAUREAT TECHNOLOGIQUE	SPECIALITE: HOTELLERIE	
SESSION 1998	SUJET 5	EPREUVE: E7 TECHNIQUES PROFESSIONNELLES Partie Accueil		
Durée : 30 min	Coefficient: 0.5	Code sujet: 98e7a5	Page 1/1	