

# ÉPREUVE PRATIQUE D'ACCUEIL

## FICHE CANDIDAT

**Thème:** - **Départ d'un client,**  
- **Demande d'informations.**

**Situations** Nous sommes le 22 juin 1999.  
Vous prenez possession de votre poste de travail et vous analysez la situation d'activité.

Situation 1 : Un premier client se présente à la réception pour régler sa facture.

Situation 2 : M. LEGRAND se présente à la réception.

<b>Ces deux situations seront enchaînées</b>
--

**Sujet** Procédez à l'accueil des clients.

Effectuez les opérations inhérentes aux demandes des clients

- Procédure de règlement,
- Procédure de change,
- Recherche d'informations et communication avec le client,
- Procédures administratives :
- Mise à jour des données informatiques,
- Classement des documents.

CODE EPREUVE: ACHOME1		EXAMEN: Baccalauréat Technologique	SPECIALITE: Hôtellerie	
SESSION 1999	SUJET 1	EPREUVE: E7 Techniques Professionnelles partie Accueil		
Durée : Oh30	Coefficient: 0,5		Code sujet: 99FD179	Page: 1/1