

ÉPREUVE PRATIQUE D'ACCUEIL

FICHE CANDIDAT

Thème: - **Prise de réservation,**
- **Arrivée de clients.**

Situations : Nous sommes le 22 juin 1999.
Vous prenez possession de votre poste de travail et vous analysez- la situation d'activité.

Situation 1 : Un premier client se présente à la réception.

Situation 2 : M. YAUTER se présente à la réception.

Ces deux situations seront enchaînées
--

Sujet Procédez à l'accueil des clients.

Effectuez les opérations inhérentes aux demandes des clients

- Procédure de prise de réservation,
- Procédure d'arrivée de clients,
- Procédures administratives :
 - o Mise à jour des données informatiques,
 - o Classement des documents.

CODE EPREUVE: ACHOME1		EXAMEN: Baccalauréat Technologique	SPECIALITE: Hôtellerie	
SESSION 1999	SUJET 4	EPREUVE: E7 Techniques Professionnelles partie Accueil		
Durée : Oh30	Coefficient: 0,5		Code sujet: 99FD182	Page: 1/1