

ÉPREUVE PRATIQUE D'ACCUEIL

FICHE CANDIDAT

Thème: - **Départ d'un client,**
- **Demande d'informations.**

Situations Nous sommes le 22 juin 1999.
Vous prenez possession de votre poste de travail et vous analysez la situation d'activité.

Situation 1 : Un premier client se présente à la réception pour régler sa facture.

Situation 2 : M. JAFFRE se présente à la réception.

Ces deux situations seront enchaînées
--

Sujet Procédez à l'accueil des clients.

Effectuez les opérations inhérentes aux demandes des clients

- Procédure de règlement,
- Recherche d'informations et communication avec le client,
- Procédures administratives :
 - o Mise à jour des données informatiques,
 - o Classement des documents.

CODE EPREUVE: ACHOME1		EXAMEN: Baccalauréat Technologique	SPECIALITE: Hôtellerie	
SESSION 1999	SUJET 5	EPREUVE: E7 Techniques Professionnelles partie Accueil		
Durée : 0h30	Coefficient: 0,5		Code sujet: 99FD183	Page: 1/1