

# ÉPREUVE PRATIQUE D'ACCUEIL

## FICHE CANDIDAT

**Thème**            **Arrivée d'un client,  
Demande d'informations.**

Situations :    Nous sommes le 22 juin 1999.  
Vous prenez possession de votre poste de travail et vous analysez la situation d'activité.

Situation 1 : Un premier client âgé se présente à la réception.

Situation 2 : M. JAFFRE se présente à la réception.

<b>Ces deux situations seront enchaînées</b>
--

**Sujet**            Procédez à l'accueil des clients.

Effectuez les opérations inhérentes aux demandes des clients

- Procédure d'arrivée d'un client,
- Recherche d'informations et communication avec le client,
- Procédures administratives :
  - o Mise à jour des données informatiques,
  - o Classement des documents.

CODE EPREUVE: ACHOME1		EXAMEN: Baccalauréat Technologique	SPECIALITE: Hôtellerie	
SESSION 1999	SUJET 7	EPREUVE: E7 Techniques Professionnelles partie Accueil		
Durée : Oh30	Coefficient: 0,5		Code sujet: 99FD185	Page: 1/1