

# COMMUNICATION PROFESSIONNELLE

Vous êtes chargé(e) des relations avec la clientèle du traiteur REST & SERV. Votre directeur vous demande d'élaborer un fichier des clients, en commençant par les entreprises clientes, du mois de mai 1999.

## TRAVAIL À FAIRE

1) Créez une fiche par entreprise cliente comportant les indications suivantes

Nom de l'Entreprise	Date de la prestation
Contact	Type de prestation
Rue	Nombre de personnes
Code postal	Prix unitaire
Ville	C.A. HT

2) Enregistrez les fiches des entreprises listées en annexe 1. Calculez le C.A. HT et sauvegardez le fichier en "A : ".

3) Triez les fiches d'après le type de prestations et le chiffre d'affaires dans l'ordre décroissant.

4) Imprimez la liste complète avec les titres ainsi que la fiche de l'entreprise cliente ayant réalisé le C.A. le plus important du mois.

CODE EPREUVE: CPHOME1		EXAMEN: BACCALAURÉAT TECHNOLOGIQUE	SPECIALITE: HÔTELLERIE	
SESSION 1999	SUJET 3	EPREUVE: E7 TECHNIQUES PROFESSIONNELLES PARTIE COMMUNICATION PROFESSIONNELLE		
Durée : Oh40	Coefficient: 1		Code sujet: 99FD254	Page. 1/2

## ANNEXE1

SOMALU, 5 rue des Acacias, 98707 FAAA

Contact: M. Grange

9 mai ; cocktail pour 100 personnes

Prix unitaire : 140 F; C.A. HT:

GRAIN DE FOLIE, 10 rue des Halles, 98713 PAPEETE

Contact Mme Tirel

12 mai ; cocktail pour 110 personnes

Prix unitaire : 130 F; C.A. HT:

CAROLUS, Centre commercial laorana, 98715 PIRAE

Contact Mme Pagnoux

15 mai ; dîner pour 60 personnes

Prix unitaire :200 F; C.A. HT:

SPORTIS, 4, rue des Remparts, 98713 PAPEETE

Contact M. Tapatî

20 mai ; cocktail pour 150 personnes

Prix unitaire : 110 F ; C.A. HT :

GALERIE DU CORAIL, 28 rue Jeanne d'Arc, 98714 PAPEETE

Contact M. Laurent 25 mai ; cocktail pour 80 personnes

Prix unitaire : 120 F; C.A. HT:

INVEST FINANCE, 4 allée de Bougainville, 98713 PAPEETE

Contact M. de Vries

30 mai ; dîner pour 68 personnes

Prix unitaire : 210 F; C.A. HT