

# ÉPREUVE PRATIQUE D'ACCUEIL

## FICHE CANDIDAT

Thème: - Arrivée d'un client sans réservation  
- Demande d'informations

Situation Nous sommes le 16 juin 2000. Il est 17 heures.  
Vous prenez possession de votre poste de travail et vous analysez la situation d'activité.

Situation 1 : Un client se présente à la réception.

Situation 2 : M. LONGCHAMP arrive à la réception.

**Ces deux situations seront enchaînées.**

CODE EPREUVE: ACHOME1		EXAMEN: BACCALAUREAT TECHNOLOGIQUE	SPECIALITE: HOTELLERIE	
SESSION 2000	SUJET10	EPREUVE: E 7 TECHNIQUES PROFESSIONNELLES PARTIE ACCUEIL		
Durée : 0H30		Coefficient: 0.5	Code sujet:	Page : 1/1