

ÉPREUVE PRATIQUE D'ACCUEIL

FICHE CANDIDAT

Thème : - Départ d'un client
- Demande d'informations

Situation : Nous sommes le 16 juin 2000.
Vous prenez possession de votre poste de travail et vous analysez la situation d'activité. Il est 10 heures.

Situation 1 : Un client arrive à la réception.

Situation 2 : Un client se présente à la réception.

Ces deux situations seront enchaînées.

CODE EPREUVE: ACHOME1		EXAMEN: BACCALAUREAT TECHNOLOGIQUE	SPECIALITE: HOTELLERIE	
SESSION 2000	SUJET5	EPREUVE: E 7 TECHNIQUES PROFESSIONNELLES PARTIE ACCUEIL		
Durée : 0H30		Coefficient: 0.5	Code sujet:	Page : 1/1