

ÉPREUVE PRATIQUE D'ÉTAGES

FICHE CANDIDAT

THEMES Remise en état d'une chambre en recouche,
Procédure d'entretien du linge/client.

Vous êtes lère femme de chambre ou 1er valet à l'hôtel du centre d'examen. Vous accueillez un(e) nouvel(le) employé(e). Vous lui présentez les méthodes et procédures de travail en vigueur dans l'établissement.

Technique 1 : Vous faites une démonstration pratique de la remise en état d'une chambre en recouche (chambre seulement avec lit en recouche).

Technique 2 : Le client vous a demandé de faire nettoyer son linge, déposé dans le sac à linge prévu à cet effet. Vous expliquez les opérations inhérentes à ce service client.

VOUS JUSTIFIEZ LES OPERATIONS RÉALISÉES EN TECHNIQUES 1 ET 2

CES DEUX TECHNIQUES SERONT ENCHAÎNÉES

CODE EPREUVE: HEHOME1		EXAMEN: BACCALAUREAT TECHNOLOGIQUE	SPECIALITE: HOTELLERIE	
SESSION 2000	SUJET1	EPREUVE: E 7 TECHNIQUES PROFESSIONNELLES PARTIE ETAGES		
Durée : 0H30		Coefficient: 0.5	Code sujet:	Page : 1/1