

ÉPREUVE PRATIQUE D'ÉTAGES

FICHE CANDIDAT

THEMES : - Contrôle de chambre
- Opérations de suivi du contrôle.

Vous êtes lère femme de chambre ou ler valet à l'hôtel du centre d'examen. Vous procédez au contrôle de la chambre (n° à définir par le centre d'examen) réservée à l'ambassadeur de Suède, client très exigeant sur la propreté.

Technique 1 : Vous réalisez les opérations de contrôle (chambre et salle de bain) et complétez le rapport de contrôle/qualité.

Technique 2 : Vous expliquez à la femme de chambre les actions correctives à effectuer.

VOUS JUSTIFIEZ LES OPERATIONS RÉALISÉES EN TECHNIQUES 1 ET 2

CES DEUX TECHNIQUES SERONT ENCHAÎNÉES

CODE EPREUVE: HEHOME1		EXAMEN: BACCALAUREAT TECHNOLOGIQUE	SPECIALITE: HOTELLERIE	
SESSION 2000	SUJET6	EPREUVE: E 7 TECHNIQUES PROFESSIONNELLES PARTIE ETAGES		
Durée : 0H30		Coefficient: 0.5	Code sujet:	Page : 1/1