

## COMMUNICATION PROFESSIONNELLE

Votre directeur vous demande de lui présenter un courrier destiné aux clients de votre établissement.

Ce courrier doit exposer les éléments suivants

- L' AMANDINE vient de créer un site INTERNET. - CODE DU SITE. - OBJET DU SITE:

- Présentation du restaurant et de produits régionaux utilisés dans le restaurant,
- Visite en 3D du restaurant, de la cuisine et du laboratoire, possibilité de réservation,
- Possibilité de commande des produits régionaux.

### Travail à faire

1' Créez le fichier clients (annexe 1)

2' Mettez en forme la lettre-type (annexe 2) en insérant les champs pour les variables

3' Sauvegardez votre travail sous A:

4' Sélectionnez les clients de sexe féminin puis effectuer le publipostage.

### ANNEXE-1

Titre	Prénom	Nom	Adresse	CE	
Monsieur	Philippe	LESCURE	14 rue Morère	75014	PARIS
Madame	Thérèse	VENTRE	25 rue du Lycée	78180	MONTIGNY-LE-BX
Mademoiselle	Valérie	ABIS	12 avenue P. Doumer	92400	COURBEVOIE

CODE EPREUVE: CPHOME1		EXAMEN: BACCALAURÉAT TECHNOLOGIQUE	SPECIALITE: HÔTELLERIE	
SESSION 2000	SUJET 3	EPREUVE : E7 TECHNIQUES PROFESSIONNELLES PARTIE COMMUNICATION PROFESSIONNELLE		
Durée - Oh4O	Coefficient: 1		Code sujet:	Page: 1/1