

## COMMUNICATION PROFESSIONNELLE

Vous travaillez dans une résidence de tourisme en France. Votre directeur vous demande de modifier le tableau en annexe selon les consignes suivantes

### Travail à faire :

- 1) Reproduisez le tableau ci-dessous en ajoutant trois colonnes
  - une colonne nommée « % 1997 » à insérer après la colonne 1997 et qui représente le pourcentage par nationalité pour 1997
  - une colonne nommée « % 1998 » à insérer après la colonne 1998 et qui représente le pourcentage par nationalité pour 1998
  - une colonne en fin de tableau et qui représente l'évolution (en points) entre 1997 et 1998.
- 2) Donnez le titre suivant: « RÉPARTITION DES CLIENTS PAR NATIONALITÉ » et insérez les formules de calcul nécessaires.
- 3) Représentez graphiquement la clientèle étrangère 1997 et 1998 à partir des colonnes en pourcentage.
- 4) Représentez graphiquement la répartition de toutes les nationalités en 1998.
- 5) Sauvegardez le tableau sous A: NATIO.
- 6) Imprimez le tableau et les graphiques.

### ANNEXE

	1997	1998
<i>Français</i>	448000	432000
<i>Allemands</i>	21000	58000
<i>Italiens</i>	28000	43000
<i>Anglais</i>	56000	72000
<i>Hollandais</i>	84000	58000
<i>Belges</i>	14000	36000
<i>Autres</i>	49000	22000
<i>Russes</i>	500	0
<i>Total étrangers</i>		
<i>Total clients</i>		

CODE EPREUVE: CPHOME1		EXAMEN: BACCALAURÉAT TECHNOLOGIQUE	SPECIALITE: HÔTELLERIE	
SESSION 2000	SUJET 7	EPREUVE : E7 TECHNIQUES PROFESSIONNELLES PARTIE COMMUNICATION PROFESSIONNELLE		
Durée - 0h40	Coefficient: 1	Code sujet:	Page: 1/1	