

COMMUNICATION PROFESSIONNELLE

Employé au service commercial de la résidence de tourisme Orion, La Grande Arche, 92054 Paris La Défense Cédex, Adam LECOCCQ, responsable clients vous charge d'adresser le catalogue de locations Été 2000 à votre clientèle d'habitues.

Travail à faire :

- 1') Créez le fichier clients (annexe 1) à enregistrer sous A: HABITUES.
- 2') Ouvrez la lettre enregistrée sous C : ETE2000 et mettez la en page en respectant les règles de présentation (annexe 2); sauvegardez votre document sous A: ETE2000
- 30) Sélectionnez les clients habitant Paris et réalisez le publipostage.

ANNEXE1

Titre	Prénom	Nom	Adressel	Code Postal	Ville	Téléphone Domicile	numéro dossier
Monsieur	Bernard	ALAIN	20 boulevard Diderot	75012	PARIS	01.46.85.24.98	1529
Monsieur	Albert	CALEON	190 Promenade Marie Paradis	74400	CHAMONIX	04.53.50.78.77	1584
Madame	Agathe	CARNOT	98 Bis rue du Port-de-pêche	56170	QUIBERON	02.30.97.7033	1527
Madame	Béatrice	PETIT	27 Boulevard Rochechouart	75009	PARIS	01.47	1522

CODE EPREUVE: CPHOME1		EXAMEN: BACCALAURÉAT TECHNOLOGIQUE		SPECIALITE: HÔTELLERIE	
SESSION 2000	SUJET 8	EPREUVE : E7 TECHNIQUES PROFESSIONNELLES PARTIE COMMUNICATION PROFESSIONNELLE			
Durée - Oh40	Coefficient: 1		Code sujet: OOFD307	Page: 1/1	

ORION

La Grande Arche
92054 PARIS LA DEFENSE CEDEX

Objet : à déterminer

Réf . : numéro du dossier

Nous avons le plaisir de vous adresser notre nouveau catalogue de locations Eté 2000. Vous y trouverez au fil des pages nos résidences Mer et Montagne avec des propositions de tarifs préférentiels tant semaine que week-end et la possibilité de moduler votre séjour en choisissant vos dates d'arrivée et de départ. L'équipe de nos conseillers-vente est à votre disposition pour vous guider dans vos choix. Nous espérons que vous avez été pleinement satisfaits de votre dernier séjour chez Orion et espérons vous accueillir très prochainement dans une de nos résidences. Nous vous prions d'agrèer, l'expression de nos sentiments les meilleurs. À très bientôt !

CODE EPREUVE: CPHOME1		EXAMEN: BACCALAURÉAT TECHNOLOGIQUE	SPECIALITE: HÔTELLERIE	
SESSION 2000	SUJET 8	EPREUVE : E7 TECHNIQUES PROFESSIONNELLES PARTIE COMMUNICATION PROFESSIONNELLE		
Durée: 0h40	Coefficient : 1		Code sujet: OOFD307	Page : 2/2